

CERTIFICADO DE GARANTÍA DE MATERIAL POLIESTONE® PARA INSTALACIONES INTERIORES

26.04.19

Poliestone® es un material sólido original para superficies, creado hace más de 30 años, es una mezcla de alta tecnología que se obtiene a partir de cargas minerales mezcladas con resinas de origen sintético (dos tercios de minerales naturales, un tercio de polímeros de alta calidad y pigmentos) que, tras un proceso de polimerización, en determinadas condiciones dentro de un molde, se transforma en objetos rígidos. Las cualidades estéticas se suman a las técnicas, otros materiales utilizados en este sector, una vez arañados o astillados, mantienen sus defectos, mientras que Poliestone® tratándose de una superficie sólida compacta no lo hace, porque es un material homogéneo. Todos nuestros productos se pueden fabricar en cualquier color de la carta RAL, NCS, acabado granito o metálico.

Poliestone® es un material que resulta de una mezcla especial de resinas con excelentes cualidades y que cumple con todos los estándares de calidad y normativas que aplican a la superficie sólidas. Nuestros productos son fabricados siguiendo minuciosos controles en el proceso de producción. La calidad del material Poliestone® es supervisada durante todo el proceso productivo en base a los requisitos de gestión de la Calidad exigidos por la norma ISO 9001 y a los requisitos de gestión Medioambiental marcados por la norma ISO 14001.

COBERTURA

LACASTONE S.L. ofrece la siguiente **cobertura limitada de 10 años de garantía para el material Poliestone®** con el que se ha fabricado el producto final, para su uso en interiores. Esta garantía se aplica en todo el mundo, prevaleciendo en cualquier caso lo dictado por la legislación nacional que corresponda. Lacastone S.L. reparará o reemplazará gratuitamente a su juicio, única y exclusivamente el material Poliestone® de acuerdo con los siguientes términos y condiciones, siempre que haya sido manufacturado e instalado por Lacastone S.L. y en ningún caso se aplicará si se ha instalado el producto por un tercero.

CONDICIONES

Todas las instalaciones y/o productos elaborados con material Poliestone® deberán haber sido manufacturados e instalados por Lacastone S. L. Esta garantía se aplica a partir de la fecha en la que el producto fue instalado por primera vez, esta fecha será la que aparezca en la factura de compra.

- 1.- Esta garantía solo cubre al material Poliestone®. Los materiales necesarios para la instalación, no estarán cubiertos por la presente garantía.
- 2.- La garantía, en ningún caso, se extiende a cubrir posibles daños directos o indirectos, a personas o cosas, que no sean imputables a defectos de fabricación del material Poliestone®.
- 3.- La reclamación y comunicación de los posibles defectos deberá efectuarse en el establecimiento de compra en el plazo máximo de dos meses siguientes a su aparición, mediante la presentación de la garantía junto con la prueba de compra.
- 4.- Nuestra garantía limitada para el material Poliestone® no cubre defectos, daños o fallos causados por otro instalador, usuario o cualquier otra persona.
- 5.- La presente garantía no cubre desperfectos en el material Poliestone® por daños que puedan derivarse de los siguientes casos:
 - Daños causados por el transporte.
 - Daños o defectos provocados por un diseño inapropiado.
 - Daños o defectos provocados por una mala transformación no realizada por Lacastone S. L.
 - Poliestone® que no se encuentre instalado en su ubicación original.
 - Daños ocasionados por accesorios no suministrados por Lacastone S. L.
 - Uso negligente y/o abuso, incluido el físico, químico o mecánico.
 - Desgaste propio o normal del uso y cuidado habitual.
 - El uso, el cuidado o el mantenimiento impropio o insuficiente.
 - Desastres naturales.
 - Incendio.
 - Actos de vandalismo.
- 6.- Dos elementos distintos pueden mostrar un cambio de tono permisible leve siempre y cuando sean del mismo color ambos y hayan sido instalados por Lacastone S.L. Esto no afecta al rendimiento del producto, ni es considerado un defecto.
- 7.- En el caso de realizarse cualquier reparación o reemplazo bajo el amparo de esta garantía, la misma continuará a partir de la fecha original de la instalación y no a partir de la fecha de la reparación o sustitución.
- 8.- La responsabilidad del fabricante se limita a la reparación o reposición gratuita, a criterio del fabricante, de los defectos de fabricación existentes en el material Poliestone®. Si Lacastone S.L. no está en condiciones de reparar o reemplazar a su juicio el material Poliestone® defectuoso cubierto por esta garantía, Lacastone S.L. se limitará a realizar la devolución del importe original abonado por el material Poliestone®. El propietario deberá tolerar las juntas de encolado adicionales o ligeras diferencias de color que pudieran ser necesarias para la reparación. No están cubiertos por la presente garantía el coste de cualesquiera trabajos que previos o posteriores a la reparación, sustitución o mantenimiento del material Poliestone® sean necesarios realizar por no estar previsto el fácil acceso a las diversas partes del mismo.

MARCO LEGAL

El presente certificado junto con la factura de compra es la única garantía válida que presta Lacastone S. L. para el material Poliestone®, en todas aquellas instalaciones efectuadas a partir del 01/01/2019. Ninguna modificación en la misma será admitida. En caso de controversia en la interpretación y/o aplicación del presente certificado de garantía solo serán competentes los Tribunales de Pamplona (Navarra, ESPAÑA).